

# Inversiones Inteligentes: maximizando el retorno de la tecnología en la empresa

27 de junio de 2024

- **Adrián López**, Digital Advisor Penteo



# PENTEO

DIGITAL - INNOVATION - TECHNOLOGY

Hablaremos de...

**1** Contexto Mercado

**2** Contexto Inversión TI

**3** Prioridades inversión

**4** Beneficios a esperar

**5** Key Takeaways

# CONTEXTO

**PENTEO**





Contexto empresarial  
España 2024

**PENTEO**

# Retos empresariales

1

**Complejidad** para **trasladar el incremento de costes** (materia prima, logística, etc.) al precio de servicios/productos.

2

Posibilidad más **limitada de crédito** para financiar expansión

3

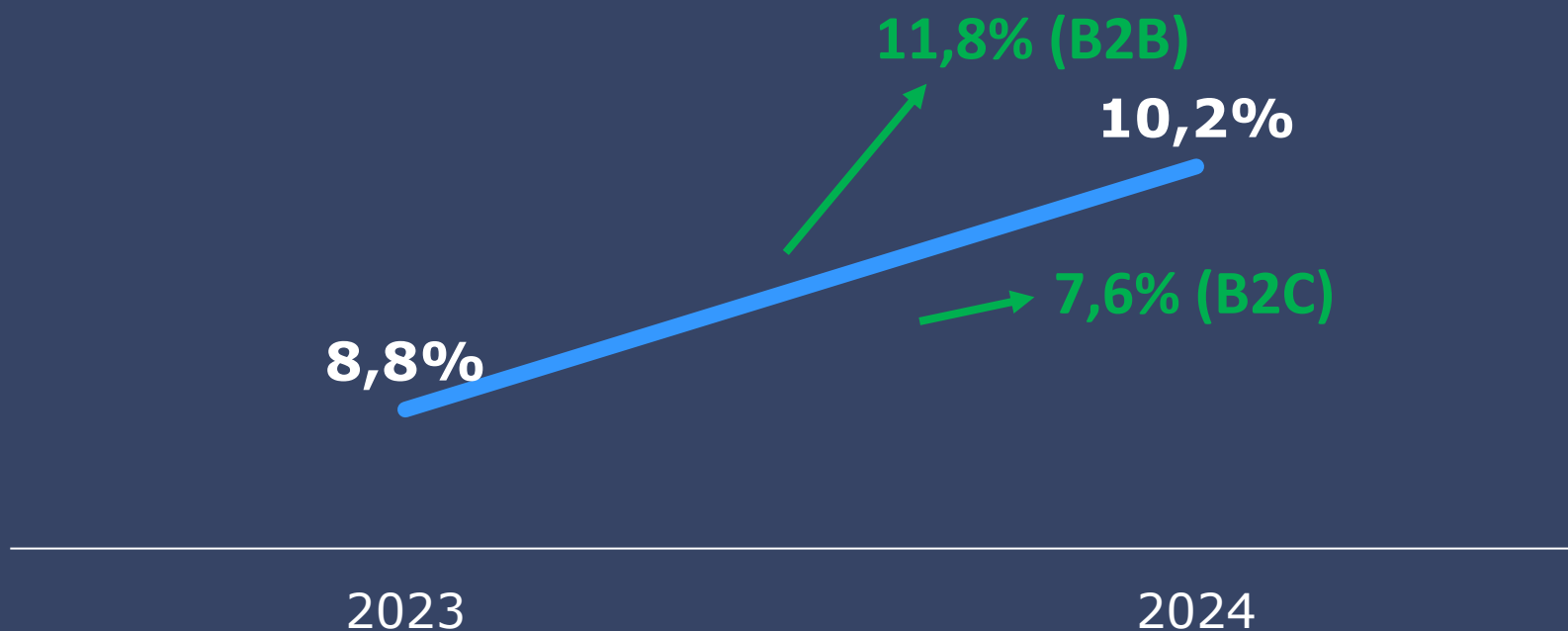
Servicios irrenunciables: demanda y exigencia creciente (Ciberseguridad, Cloud, Data&IA, ... transformación de las operaciones).

4

**Dificultad para ampliar las capacidades tecnológicas** (talento caro, escaso y volátil).

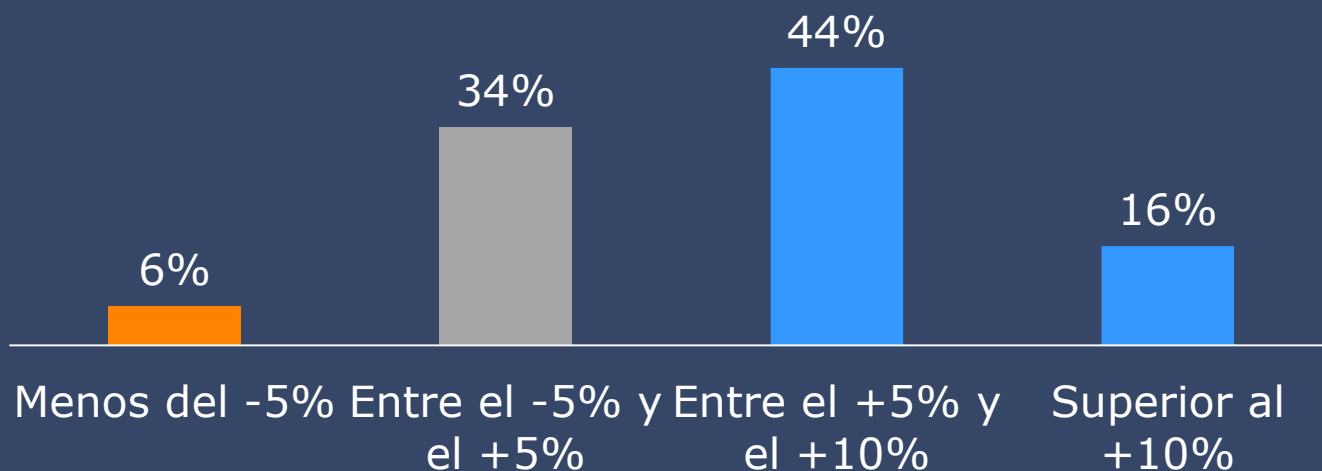
# Crecimientos de ingresos al alza para 2024

Crecimiento esperado de los Ingresos brutos en 2024



# Rentabilidades positivas a cierre de 2023

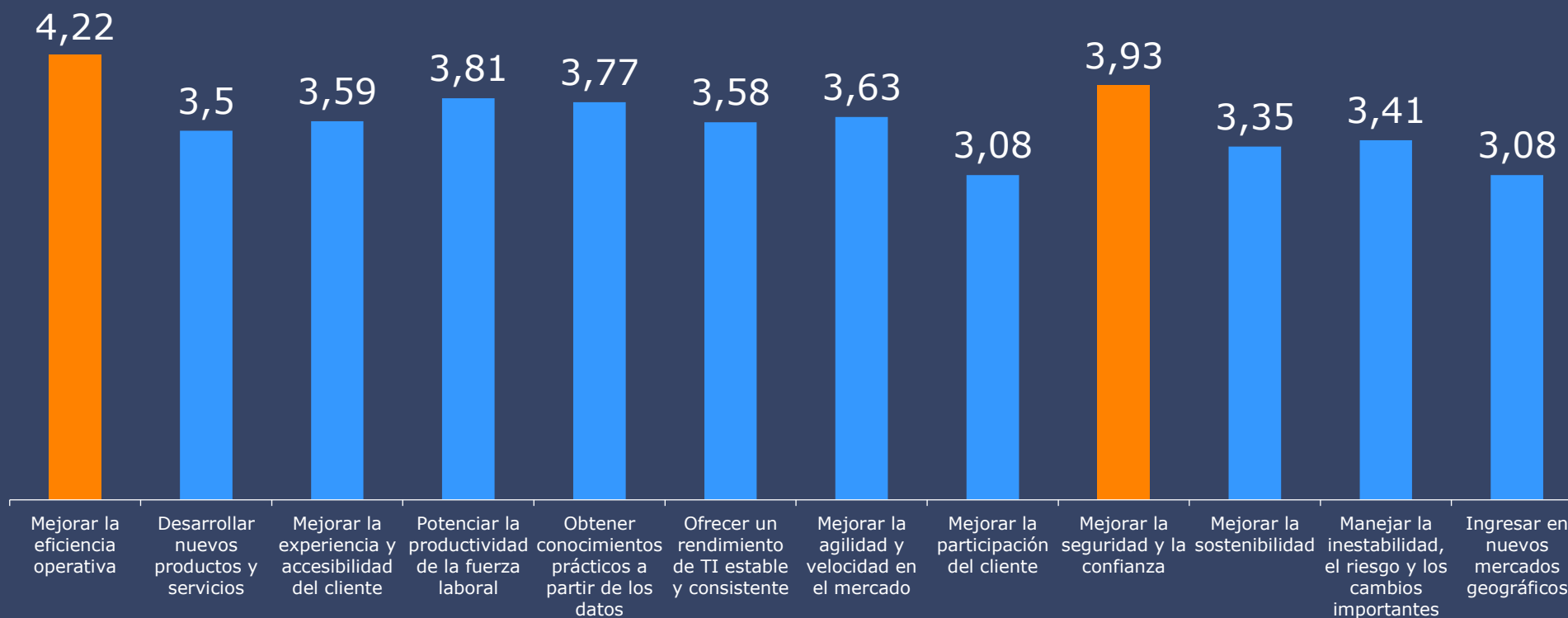
¿En qué rango de rentabilidad cree que está su organización a cierre de 2023?



- ✓ Inflación (3.1% cierre 2023)
- ✓ Costes de transporte
- ✓ Costes logísticos
- ✓ Encarecimiento de la financiación



# Eficiencia y seguridad se mantienen en el Top de prioridades para el Negocio



## Prioridades del Negocio 2024

# CONTEXTO Y PRIORIDADES INVERSIÓN TI

**PEN<sup>TEO</sup>**



# Inversión y Gasto 2024 – Presupuestos alcistas aunque apretados (inflación)

+6,4 %



**CAPEX**



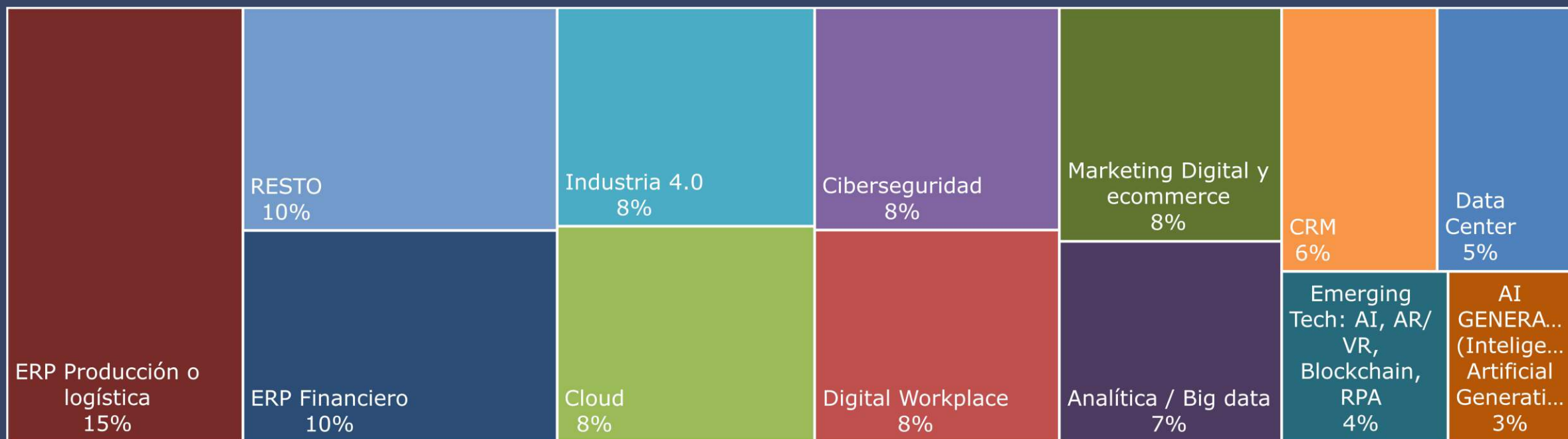
+12,7 %



**OPEX**

Muchos de ellos comidos por la inflación y con budgets bastante apretados, aunque alcistas.

# CAPEX: ERP primera partida. Ganan peso y relevancia partidas irrenunciables como: Cloud, Ciberseguridad, Data&AI, Digital Workplace, ...

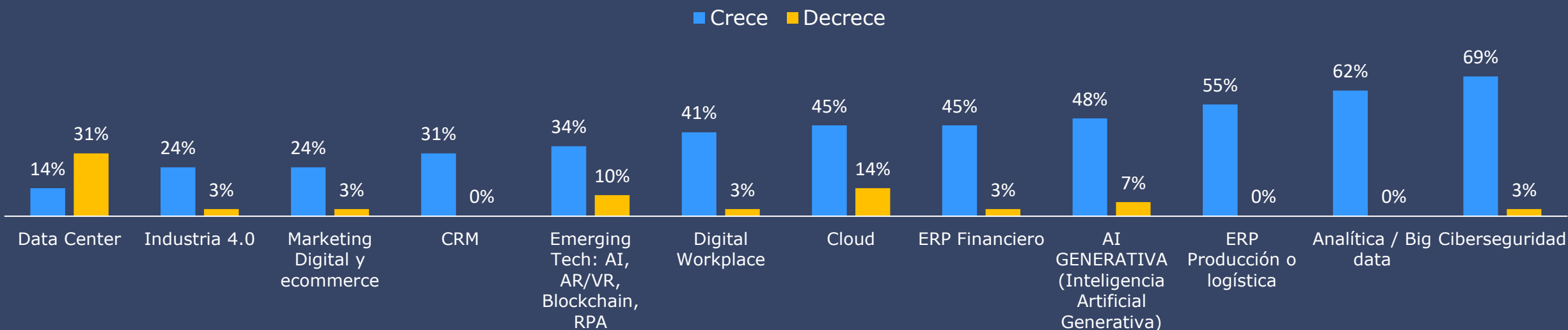


+6,4%

# CAPEX

## Analítica, Ciberseguridad y ERP en cadena de valor

Indique en qué partidas la inversión durante 2024 crecerá, se mantendrá o decrecerá respecto el 2023



# OPEX

La principal partida de gasto es de personal, y seguirá creciendo

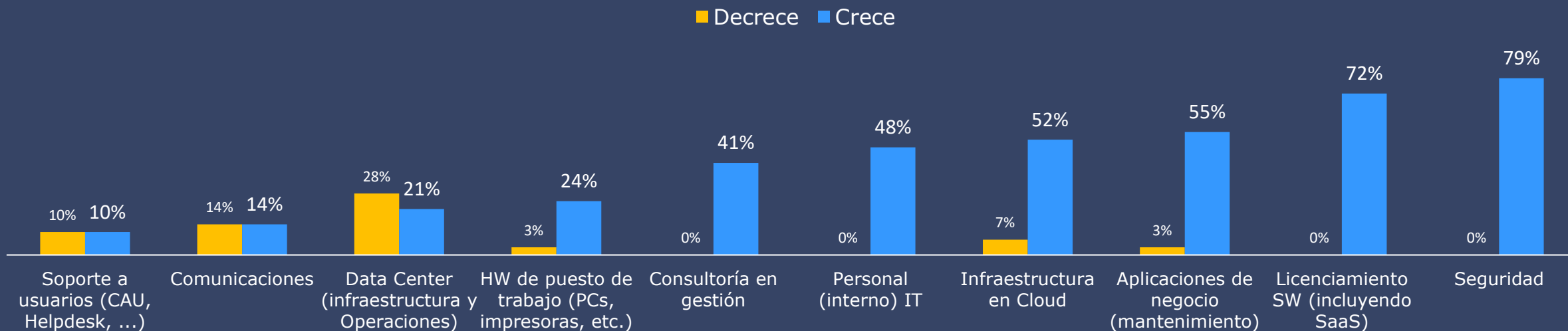


+12,7%

# OPEX

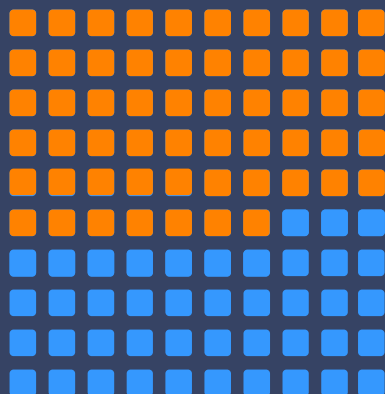
## Ciberseguridad, Licenciamiento SaaS, Mantenimiento, Cloud y Personal

Indique las partidas OPEX que crecerán en 2024 (con respecto a 2023):



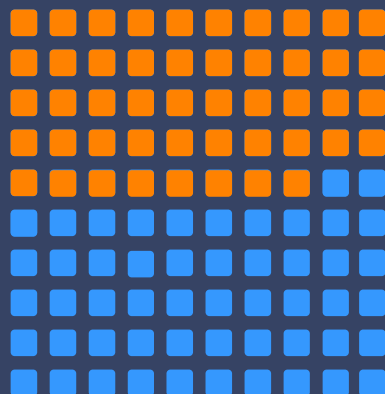
# Mayor ROI con tecnología últimos 3 años: D/A, Cloud y Digital Workplace

57%



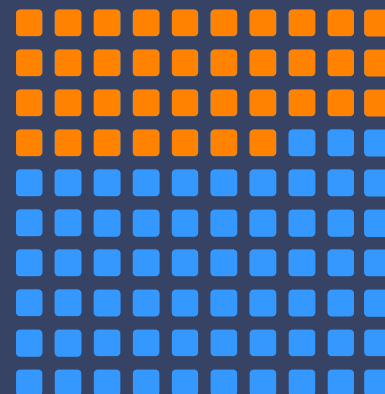
DATA/ANALYTICS

48%



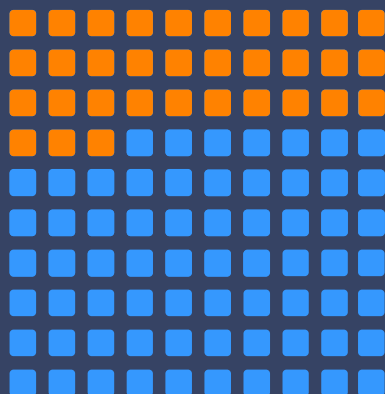
CLOUD

37%



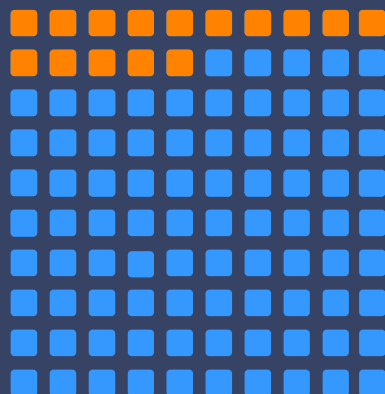
DIGITAL WORKPLACE

33%



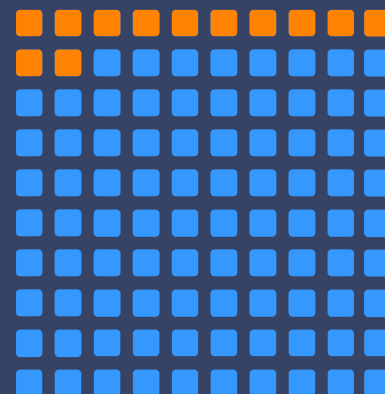
RPA

15%



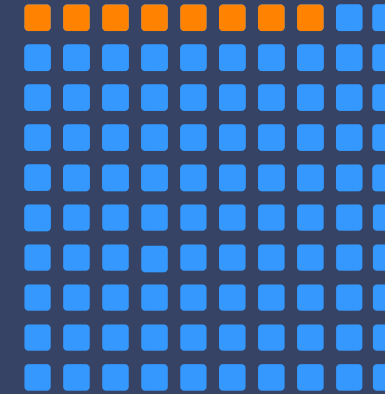
IOT

12%



IA

8%



GREEN TECH/ESG



# Las tecnologías lo han inundado todo

Evolución de la Función IT



## **Visión técnica**

Gestión de la  
infraestructura de  
operaciones

## **Visión estratégica**

Como incrementar  
valor y  
competitividad

# BENEFICIOS PRINCIPALES

**PENTEO**



# Beneficios evidentes en cada inversión

## IA:

- Automatización de Procesos: Ahorro de tiempo y costes.
- Mejora en la Toma de Decisiones: Ideas accionables en tiempo real.
- Atención al Cliente Personalizada: Mejor satisfacción y eficiencia
- Escoge tu visión con la IA: IA incremental (productividad) e IA disruptiva (creatividad)

## Ciberseguridad:

- Detección y Respuesta a Incidentes: Monitorización en tiempo real.
- Cumplimiento Normativo: Evitar multas
- Ciberseguridad como activo: rating de ciberseguridad y ventaja competitiva.
- ROI - RONI

# Beneficios evidentes en cada inversión

## Digital Workplace:

- Productividad del empleado: herramientas colaborativas y capacidades aumentadas con asistentes IA.
- Flexibilidad y teletrabajo: trabajo remoto seguro

## Cloud:

- Escalabilidad y flexibilidad: modelos de pago por uso. (SaaS, Device As a Service, ...)
- Innovación: muchas de las capacidades para la innovación o recursos más avanzados para la transformación digital, están disponibles en la nube.

# KEY TAKEAWAYS



# Takeaways

- ✓ Clima favorable para el desarrollo y crecimiento empresarial. Inversión en tecnología sigue al alza. +6.4% en OPEX, + 12.7% en CAPEX para este 2024.
- ✓ Sigue al alza y es clave el triunvirato: Cloud, Data&AI, Ciberseguridad, junto a otras partidas como Digital Workplace o Industria 4.0/IoT (para aquellos sectores más industriales)
- ✓ No es asumible una posición “wait and see” hoy en día en cuanto a inversión en tecnología.
- ✓ Las probabilidades de éxito crecen significativamente si se aborda con una visión integral “Negocio – Tecnología” desde el inicio.
- ✓ Problemas y retos ocultos no evidentes → Oportunidad de diferenciación. En la adopción de IA, habrá que combinar la IA incremental y la IA disruptiva a futuro. De “Data-Driven” a “AI-ready” companies.
- ✓ La agenda de inversión debe responder exclusivamente a prioridades y objetivos estratégicos.
- ✓ TI y Negocio deben colaborar rompiendo silos y las fronteras. Aquellas organizaciones que lo logran, obtienen mejores resultados democratizando la entrega de TI.

# Inversiones Inteligentes: maximizando el retorno de la tecnología en la empresa

27 de junio de 2024

- **Adrián López**, Digital Advisor Penteo  
[a.lopez@penteo.com](mailto:a.lopez@penteo.com)

**!Gracias!**



# PENTEO

DIGITAL - INNOVATION - TECHNOLOGY