

# Impacto cultural de trabajar con Datos. Cómo incorporar datos en la toma de decisiones

27 de febrero de 2024

**Pablo Folgueiras**

Mentor, formador para pymes y startups  
en España, Latam, USA y UK



# ¿PARA QUÉ PUEDO USAR DATOS?

- Prospección. Embudo. CRM
- Clientes. Automatización de contactabilidad
- Ecommerce B2B B2C
- Procesos de Ventas
- Generación de demanda digital
- Encuestas de satisfacción
- Evaluaciones de desempeño
- Definición de objetivos
- Presupuestos financieros
- Sensores en procesos productivos
- Para presentarle a un Ejecutivo
- Métricas de cada área
- ... y mucho más!

# **OBJETIVO DE TRABAJAR CON DATOS**

Reducir tiempos de análisis

Incrementar la precisión en la  
toma de decisiones

# **Dato vs Opinión**

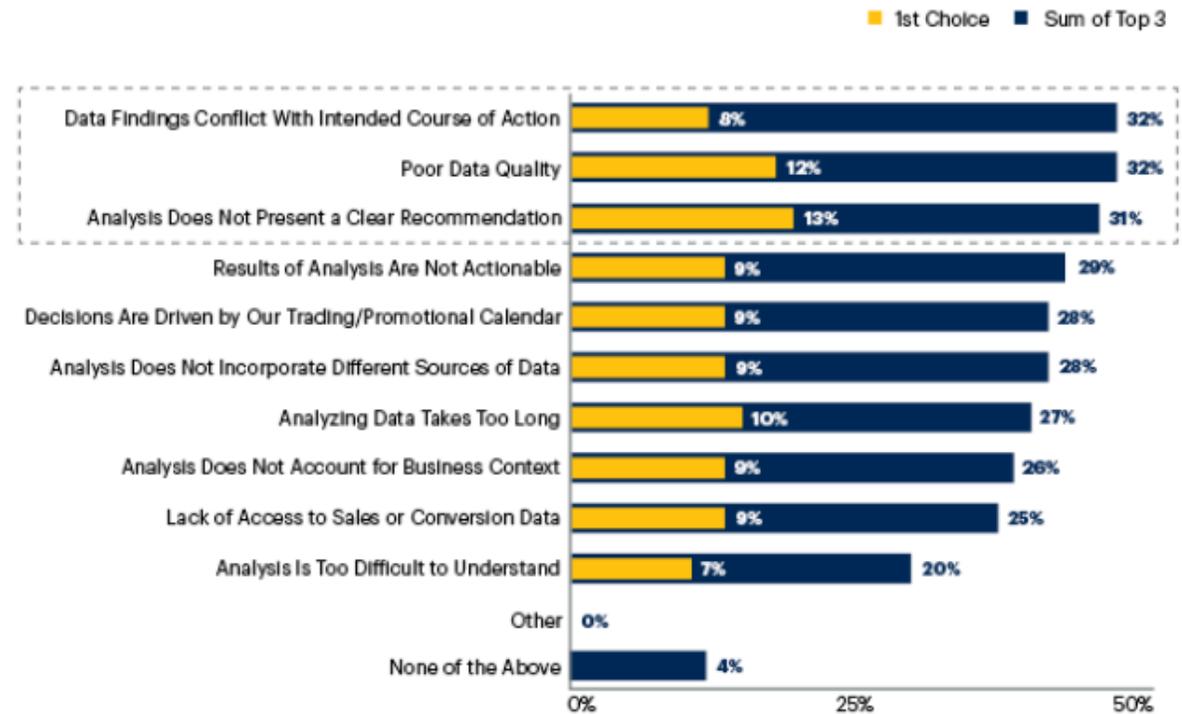
**¿Quién tiene razón?**

# ¿POR QUÉ NEGARLOS?

- Las conclusiones van en contra del curso actual de acciones
- Calidad de los datos no suficiente
- Los análisis no brindan conclusiones accionables

## Top Reasons Why Analytics Is Not Used in Informing Decisions

Sum of Top 3 Rank/Top Rank



# **¿TENGO UNA CULTURA?**

Que habilite el dato como verdad

**CONFIANZA**

# FORMAS DE APRENDER

**NO DISCUTIR LOS NÚMEROS**

**ACUERDO**

**VS**

**CONSENSO**

# HABILIDADES EN MI PLANTILLA

CONSTRUIR

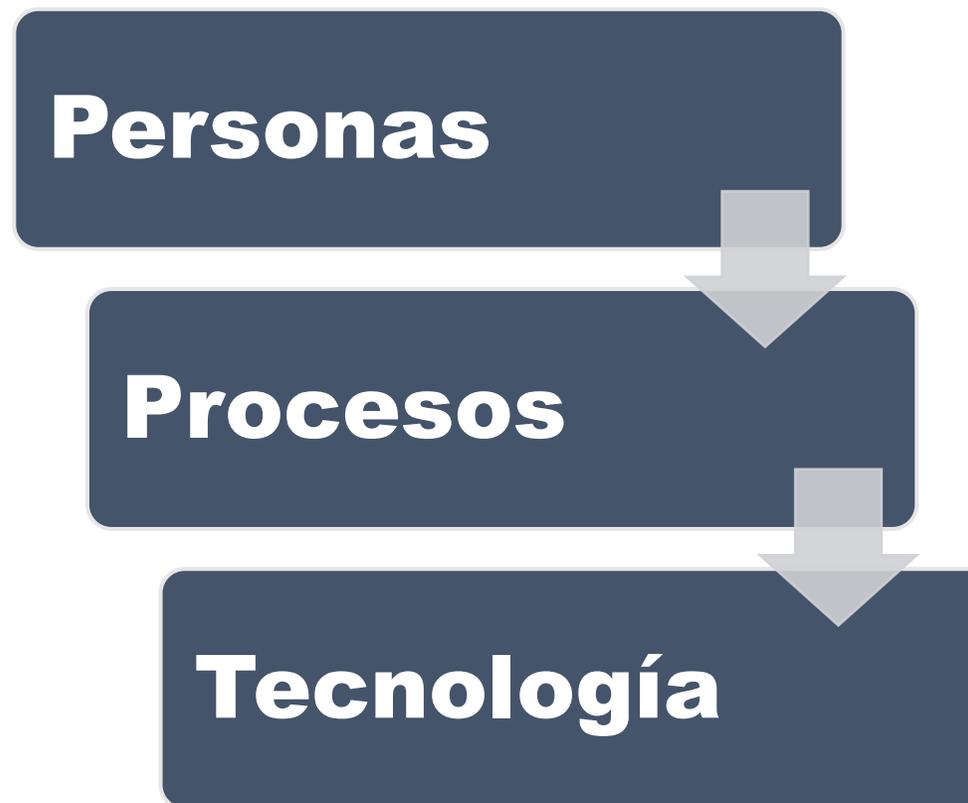
CONSUMIR

# PARA JUGAR EN PRIMERA

## Limpiar y Normalizar

- Consistencia entre repositorios. Ej mi Excel vs tuyo
- Completitud de los registros. Sin blancos
- Validez. Ej móvil
- Unicidad del registro. No duplicados
- Normalización. Ej formato de fechas
- Antigüedad. Período de validez

# ABORDAJE



# **NIVEL DE CONSCIENCIA**

Proyectos y  
metas  
desafiantes

# COMPROMISO

# TOXICIDAD

# ¿QUÉ NOS LLEVARÁ AL PRÓXIMO NIVEL?

LA CULTURA  
ORGANIZACIONAL

# SEMÁNTICA COMÚN

- Escucha activa
- Gestionar emocionalidad
- Aprendizaje vs Error
- Responsabilidad vs Culpa
- Persuadir e Influenciar
- Trabajar en equipo

# **PRESENTACIONES en MODO PROTAGONISTA**

- Resultados: qué ha sucedido, con evidencia, sin opinar
- Por qué: qué ha fallado o cuál buena noticia hubo.
- Propuestas de mejora
- Plan: qué+quién+cuándo+cuánto. Consenso con la otra parte.
- Peticiones de ayuda
- Dar un pronóstico: promesa
- Ejecución: compromiso

**POTENCIAL**  
**=**  
**CAPACIDAD DE APRENDIZAJE**

¿qué voy a aprender (hacer distinto)?

# ¿QUÉ **NO** HAGO DE ESTA LISTA?

1. Confiar en el dato
2. Priorizar al dato sobre opinología
3. Generar consensos
4. Formar en construir y consumir
5. Comprometerme
6. Adoptar la mejora
7. Eliminar Toxicidad
8. Proponer una semántica común
9. Desafiarme con altos nivel de consciencia
10. Planificar y ejecutar usando datos

# Impacto cultural de trabajar con Datos. Cómo incorporar datos en la toma de decisiones

27 de febrero de 2024

**Pablo Folgueiras**

+34 659 124 485



[linkedin/in/pablofolgueiras](https://www.linkedin.com/in/pablofolgueiras)

